

zorgplanningNL

Veel gestelde vragen....

Ik krijg een email van Zorgplanning Nederland BV met diensten. Ik heb interesse in een of meerdere diensten. Wat moet ik doen?

Antw: Je kunt direct reageren op deze email. Geef daarin duidelijk aan in welke dienst(en) je interesse hebt. Zodra de dienst aan je is toegewezen krijg je van Zorgplanning Nederland BV een dienstbevestiging.

Ik ben ziek geworden maar ik heb een dienst afgesproken. Wat moet ik doen?

Antw: Wanneer je 's-morgens merkt dat je door ziekte niet kunt gaan werken laat je dit zo snel mogelijk aan de opdrachtgever weten. Daarna stel je Zorgplanning Nederland BV op de hoogte, bij voorkeur per telefoon.

Ik krijg van Zorgplanning Nederland BV het bericht dat er een afgesproken dienst is geannuleerd. Kan dit zomaar?

Antw: Ja, dit kan voorkomen. Wij begrijpen dat dit soms erg vervelend kan zijn. Wij zullen er dan ook naar streven om voor een vervangende dienst te zorgen.

Ik heb een dienst bevestigd gekregen, maar door omstandigheden ben ik verhinderd deze dienst te werken. Wat moet ik doen?

Antw: Dit kan natuurlijk wel eens voorkomen. Geef dit zo snel mogelijk door aan een van de medewerkers van Zorgplanning Nederland BV. Wij zullen dan zo snel mogelijk uitkijken naar vervanging.

Ik ben onderweg naar een opdrachtgever, maar door file of autopech ga ik te laat komen. Wat moet ik doen?

Antw: Stel zo snel mogelijk de opdrachtgever op de hoogte.

Hoe geef ik mijn gewerkte uren door?

Antw: Bij je aanmelding bij Zorgplanning Nederland BV heb je login gegevens gekregen. Middels deze login kun je je uren doorgeven. Neem contact op met een medewerker van Zorgplanning Nederland BV wanneer je hiermee problemen ondervindt.

Wanneer moet ik mijn uren doorgeven?

Elke week.

zorgplanningNL

Ik sta ook ingeschreven bij andere uitzendbureaus. Is dit een probleem?

Antw: Nee, natuurlijk vinden we het leuk wanneer je voor Zorgplanning Nederland BV werkt, maar wij hebben er geen problemen mee als je bij andere bureaus bent ingeschreven.

Welk CAO is van kracht?

Antw: ABU CAO voor uitzendkrachten. Dit CAO is op www.abu.nl te downloaden. Voor de beloning volgen we de FWG schalen CAO ziekenhuizen.

Ben ik verplicht om diensten aan te nemen?

Antw: Nee, je ontvangt alleen aanbiedingen. Wanneer je een dienst met ons afspreekt gaan we er natuurlijk wel vanuit dat je deze dienst ook gaat draaien.

Ik wordt eerder naar huis gestuurd dan wat op de dienstbevestiging staat. Moet ik dit accepteren?

Antw: Ja, het komt wel eens voor dat programma's in klinieken of ziekenhuizen eerder zijn afgelopen door uitval etc. Stelregel is dat je minimaal 3 uur ingezet moet zijn geweest (mits anders afgesproken).

Ik heb een vakantie geboekt, moet ik toestemming van jullie hebben?

Antw: Nee, wanneer er in desbetreffende periode geen diensten afgesproken zijn hoeven wij hiervan niet op de hoogte te zijn. Echter is het voor de communicatie wel handig om aan ons door te geven welke periode je niet inzetbaar bent.

Is het mogelijk om zonder afspraak langs te komen op het kantoor van Zorgplanning Nederland BV?

Antw: Zorgplanning Nederland BV werkt met flexplekken. Dit betekent dat Zorgplanning Nederland BV geen eigen kantoor heeft. Uiteraard is het wel mogelijk om een afspraak met een van onze medewerkers te maken.

Kan ik jullie ook 's-avonds en in het weekend bereiken?

Antw: Voor dringende zaken is dit mogelijk. Hiervoor kun je mailen, bellen, smsen of appen.