

zorgplanningNL

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Zorgplanning Nederland BV: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: **Zorgplanning Nederland BV.**, statutair gevestigd in Oss;
- b) Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- c) Overeenkomst: de Overeenkomst van opdracht, bestaande uit het door Zorgplanning Nederland BV ter beschikking stellen van medisch gespecialiseerde arbeidskrachten ten behoeve van de Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en/of opdrachtbevestigingen van Zorgplanning Nederland BV voor zover een en ander betrekking heeft op de overeenkomst van opdracht zoals hiervoor in artikel 1.3 omschreven.
2. Tenzij tussen Zorgplanning Nederland BV en Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen ook ten volle van toepassing op elke offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Zorgplanning Nederland BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen.

Artikel 3. Uitvoering overeenkomst

1. Bij de uitvoering van de Opdracht neemt Zorgplanning Nederland BV de uiterste nauwkeurigheid in acht. Zorgplanning Nederland BV heeft hiertoe een inspanningsverplichting. Opdrachtgever is gehouden zich voor of onmiddellijk na de aanvang van de werkzaamheden te verzekeren of de arbeidskracht aan de gestelde eisen van Opdrachtgever voldoet. Zorgplanning Nederland BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien bij of na plaatsing bij Opdrachtgever, betreffende arbeidskracht niet aan de verwachtingen voldoet.

2. Opdrachtgever verstrekt aan Zorgplanning Nederland BV voor aanvang van de opdracht een duidelijk functieomschrijving (inclusief taken en eisen) van de te werven arbeidskracht, alsmede informatie omtrent werktijden, arbeidsduur, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de arbeidsovereenkomst. Zorgplanning Nederland BV bepaalt aan de hand van deze informatie alsmede de haar bekende kennis en vaardigheden van en met medisch gespecialiseerd personeel, welke arbeidskracht(en) aan Opdrachtgever ter beschikking wordt/worden gesteld.
3. Opdrachtgever is tijdens de uitvoering van de Overeenkomst aansprakelijk voor schade en vrijwaart Zorgplanning Nederland BV volledig van elke schade aan Opdrachtgever dan wel aan derden, ontstaan door handelen of nalaten van de ter beschikking gestelde arbeidskracht dat enig verband houdt met de door hem/haar verrichtte werkzaamheden bij of ten behoeve van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zorgplanning Nederland BV dan wel van de door deze ter beschikking gestelde arbeidskracht. De vrijwaring als bedoeld in dit lid omvat eveneens alle eventueel door Zorgplanning Nederland BV in dit kader te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verhaal van schade.
4. Zorgplanning Nederland BV heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade zijdens Opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Zorgplanning Nederland BV om zelf maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 4. Duur van de overeenkomst; wijze en termijnen van beëindiging

1. Ten aanzien van de duur (en eventuele beëindiging) van een Overeenkomst, althans ten aanzien van een daarvan onderdeel uitmakende (deel)opdracht, gedurende welke Zorgplanning Nederland BV ten behoeve van Opdrachtgever arbeidskrachten ter beschikking stelt, gelden de volgende regels:
 - a) Is voor de duur van betreffende (deel)opdracht, niet vooraf een bepaalde tijd vastgesteld, dan kan Opdrachtgever deze (deel)opdracht, dan wel van een daarvan onderdeel uitmakende (deel)opdracht, beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 (veertien) kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - b) Is voor de duur van betreffende (deel)opdracht wel een bepaalde tijd vastgesteld, dan eindigt betreffende (deel)opdracht van rechtswege op de overeengekomen einddatum en stopt de ter beschikking stelling van betreffende arbeidskracht(en) zijdens Zorgplanning Nederland BV, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien een partij in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, is de andere partij – buiten hetgeen in de Overeenkomst is bepaald – gerechtigd de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem/haar een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.

3. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a) de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem/haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b) de andere partij zijn/haar eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d) buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
4. Indien Zorgplanning Nederland BV overgaat tot ontbinding zoals bepaald in lid 2 van dit artikel, zijn de vorderingen die Zorgplanning Nederland BV heeft op Opdrachtgever, direct opeisbaar. Zorgplanning Nederland BV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt door ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 5. Betaling

1. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat de facturen van Zorgplanning Nederland BV, zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum zijn betaald op de bankrekening van Zorgplanning Nederland BV, zoals die is vermeld op de factuur, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan Zorgplanning Nederland BV zelf dan wel aan een rechtspersoon die door Zorgplanning Nederland BV tot incassering van de in lid 1 van dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend.
3. Opdrachtgever dient de factuur zo spoedig als mogelijk te controleren.
4. Reclames inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Zorgplanning Nederland BV kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft Opdrachtgever zijn/haar (eventuele) rechten ter zake verwerkt. Een eventuele reclame schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
5. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door Opdrachtgever van enige door hem/haar verschuldigde bedragen, is hij/zij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het bedrag.

6. Zorgplanning Nederland BV heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen in mindering te laten strekken (in de eerste plaats) van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
7. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend conform voorwerk II, met een minimum van 20% van de verschuldigde hoofdsom. Indien Zorgplanning Nederland BV hogere kosten heeft gemaakt komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor Opdrachtgever.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Indien Zorgplanning Nederland BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Zorgplanning Nederland BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Zorgplanning Nederland BV is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Zorgplanning Nederland BV aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Zorgplanning Nederland beperkt tot maximaal de hoogte van het te factureren bedrag.
4. De aansprakelijkheid van Zorgplanning Nederland BV is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
5. Zorgplanning Nederland BV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Zorgplanning Nederland BV aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Zorgplanning Nederland BV toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Zorgplanning Nederland BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Zorgplanning Nederland BV of de door haar ter beschikking gestelde arbeidskrachten.

Artikel 7. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Zorgplanning Nederland BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Zorgplanning Nederland BV toerekenbaar is. Indien Zorgplanning Nederland BV uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Zorgplanning Nederland BV zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem/haar in dat geval verwacht mag worden.
2. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Zorgplanning Nederland BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Zorgplanning Nederland BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Bij de werving en selectie van arbeidskrachten om ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever, neemt Zorgplanning Nederland BV in acht de wettelijke bepalingen, hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst, de daarin van toepassing verklaarde (algemene) voorwaarden en laat zich bij het maken van onderscheid uitsluitend leiden door redelijke functionele eisen.
2. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras of welke grond dan ook, zullen niet-relevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Zorgplanning Nederland BV worden meegewogen.

Artikel 9. Overige bepalingen

1. Mocht in de toekomst tussen Opdrachtgever en Zorgplanning Nederland BV verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van) het bepaalde in de Overeenkomst en/of mochten zich situaties voordoen die in de Overeenkomst niet (uitputtend) zijn geregeld, dan zullen Opdrachtgever en Zorgplanning Nederland BV de alsdan ontstane situatie in goed overleg tot een oplossing trachten te brengen.
2. Opdrachtgever verplicht zich ter zake van de in deze algemene voorwaarden genoemde aansprakelijkheden een adequate verzekering af te sluiten.
3. Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van een offerte, de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn slechts dan van kracht, indien zij schriftelijk tussen Zorgplanning Nederland BV en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. Zorgplanning Nederland BV zal zich, uiteraard met inachtneming van al hetgeen vermeld in deze algemene voorwaarden, inspannen om Opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.
5. Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens na verkregen schriftelijke toestemming

van Zorgplanning Nederland BV arbeidskrachten die aan hem/haar ter beschikking zijn gesteld, maar waarmee geen dienstverband was of is aangegaan, (alsnog) rechtstreeks in dienst nemen dan wel anderszins direct of indirect voor zich te laten werken, op straffe van een door Opdrachtgever aan Zorgplanning Nederland BV zonder rechtelijke tussenkomst te verbeuren boete van € 20.000,- per overtreding en van € 2.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, een en ander onverminderd het recht van Zorgplanning Nederland BV om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Zorgplanning Nederland BV op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Zorgplanning Nederland BV zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Zorgplanning Nederland BV niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 11. Overmacht

1. Zorgplanning Nederland BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Zorgplanning Nederland BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Zorgplanning Nederland BV niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Zorgplanning Nederland BV of van derden daaronder begrepen. Zorgplanning Nederland BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Zorgplanning Nederland BV haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Zorgplanning Nederland BV kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Opdrachtgever.
4. Voor zoveel Zorgplanning Nederland BV ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Zorgplanning Nederland BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk

na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12. Rechtskeuze / geschillen

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan - naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Oost-Brabant te 's-Hertogenbosch.